



Nous sommes aujourd'hui le 2ème plus gros employeur du Grand-Duché et comptons parmi les recruteurs les plus actifs. Attentifs aux besoins de notre Groupe, comme de ceux de nos employés, nous recrutons, intégrons et accompagnons chaque année plusieurs dizaines de nouveaux collaborateurs de tous horizons, de tous profils. L'expansion de nos activités nous pousse à la recherche incessante de nouveaux talents qui, tous ensemble, nourrissent la diversité de notre grande famille CFL.

Notre Service Activité Voyageurs Bus se propose d'engager, pour une entrée immédiate, un

**NOS CLIENTS  
NOTRE PASSION  
#MYJOB**

[WWW.JOBSCFL.LU](http://WWW.JOBSCFL.LU)

## GESTIONNAIRE DU SYSTÈME IMS (M/F)

### Votre mission

- Vous êtes responsable de la mise en place d'un système de management intégré au niveau du Service Activité Voyageurs Bus
- Vous veillez à la mise en place et au suivi des critères de qualité du Contrat de Service Public (CSP)
- Vous êtes en échange régulier avec les autres divisions du Service et ainsi vous élaborez des procédures en collaboration avec eux
- Vous documentez toutes les procédures relatives aux unités d'exploitation, de planification, de maintenance des véhicules ainsi qu'à la gestion administrative
- Vous effectuez régulièrement des audits du système de management et des critères propres au CSP
- Vous analysez et proposez des mesures d'amélioration en matière d'excellence opérationnelle, de qualité et de sécurité au travail afin de contribuer à l'optimisation des procédures de travail

### Votre profil

- Vous êtes détenteur d'un Bachelor dans le domaine de la gestion
- Vous faites preuve de connaissances dans le domaine de la mise en place, du développement et de l'exécution d'un système de management intégré
- Vous avez des connaissances en matière d'audit des systèmes de management
- Vous maîtrisez les langues française, allemande et anglaise tant à l'oral qu'à l'écrit
- Vous maîtrisez les outils informatiques MS-Office
- Vous êtes autonome et savez initier l'action
- Vous aimez le travail en équipe et savez prendre des décisions
- Vous êtes ressortissant de l'Union Européenne

### À la recherche d'un nouveau défi professionnel ?

Vous pouvez déposer votre candidature via notre site carrière [www.jobscfl.lu](http://www.jobscfl.lu) pour le 02/07/2021 au plus tard.

Votre personne de contact, Stéphanie MARQUES, reste à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire au N° tél. 4990-3636.

### Envie de découvrir les CFL de l'intérieur ?

Découvrez notre blog dédié à nos collaborateurs, à leurs métiers et leurs passions : [www.WEARECFL.lu](http://www.WEARECFL.lu)

[WWW.WEARECFL.LU](http://WWW.WEARECFL.LU)

**#WEARECFL**

MEET THE FAMILY

