



Nous sommes aujourd'hui le 2ème plus gros employeur du Grand-Duché et comptons parmi les recruteurs les plus actifs. Attentifs aux besoins de notre Groupe, comme de ceux de nos employés, nous recrutons, intégrons et accompagnons chaque année plusieurs dizaines de nouveaux collaborateurs de tous horizons, de tous profils. L'expansion de nos activités nous pousse à la recherche incessante de nouveaux talents qui, tous ensemble, nourrissent la diversité de notre grande famille CFL.

Notre Service Trains et Matériel se propose d'engager, pour une entrée immédiate, un

**NOS CLIENTS
NOTRE PASSION
#MYJOB**

WWW.JOBSCFL.LU

GESTIONNAIRE QUALITE ET INCIDENTS (M/F)

Votre mission

- Vous analysez la Situation Mouvement Journalière (SMJ) de la Supervision Trafic (ST) et enquêtez sur les incidents impliquant le Service Trains et Matériel
- Vous établissez une adaptation de la Situation Mouvement Journalière ainsi que de la Supervision Trafic en ne considérant que les incidents concernant le Service Trains et Matériel
- Vous diffusez la version adaptée de la Situation Mouvement Journalière ainsi que de la Supervision Trafic à un certain nombre de destinataires du Service Trains et Matériel
- Vous mettez à jour les plans d'action visant à améliorer la qualité du Service Trains et Matériel
- Vous enquêtez sur les incidents et accidents de train ou de mouvement de manœuvre au sein de l'Entreprise Ferroviaire ainsi que sur les incidents impliquant des prestations de conduite CFL sous le certificat de sécurité d'une entreprise ferroviaire étrangère et vice versa en tant que correspondant international
- Vous rédigez les rapports relatifs aux incidents/accidents de train ou de mouvement de manœuvre au sein de l'Entreprise Ferroviaire
- Vous faites des recherches spécifiques sur certains incidents à la demande de la clientèle interne
- Vous traitez les réclamations clients envoyées à destination du Service Trains et Matériel
- Vous administrez et développez la base de données « Cartes- Rapports conducteurs »

Votre profil

- Vous êtes détenteur d'un bachelor en gestion, d'un bachelor d'ingénieur industriel ou d'un bachelor d'ingénieur-technicien
- Pour les agents de la CFL maison-mère : vous relevez du grade S/3- S/7 ou du grade B/1- B/2, ou vous disposez d'un diplôme donnant accès à la carrière gestionnaire en chef
- Vous maîtrisez parfaitement les langues luxembourgeoise, allemande et française tant à l'oral qu'à l'écrit
- Vous savez analyser, comprendre et interpréter différentes données
- Vous êtes capable de travailler en équipe transverse : être à l'écoute et consulter les autres de manière proactive
- Vous disposez d'un sens client développé
- Vous savez gérer différents projets simultanément, vous faites preuve de curiosité et d'ouverture d'esprit
- Vous disposez d'un excellent relationnel
- Vous disposez d'un esprit d'initiative et avez le sens des responsabilités
- Vous êtes ressortissant de l'Union Européenne

À la recherche d'un nouveau défi professionnel ?

Vous pouvez déposer votre candidature via notre site carrière www.jobscfl.lu pour le 18/06/2021 au plus tard.

Votre personne de contact, Aurea PATRICIO, reste à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire au N° tél. 4990-3636.

Envie de découvrir les CFL de l'intérieur ?

Découvrez notre blog dédié à nos collaborateurs, à leurs métiers et leurs passions : www.WEARECFL.lu

WWW.WEARECFL.LU

#WEARECFL

MEET THE FAMILY

